**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ООО «Томские электрические сети»**

**Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке, заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** выявление сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

 **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при проведении контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии, в случае демонтажа прибора учета электроэнергии, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Уведомление о проведении проверки доводится до сведения потребителя, гарантирующего поставщика способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки | Пункт 174,177 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 19.03.2019) |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 2 | Составление и предоставление акта безучетного или бездоговорного потреблении электроэнергии. | При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электрической энергии;2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении.  | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 192, 193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 02.03.2019) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")  |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 02.03.2019) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")  |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направление его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 02.03.2019) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")  |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 02.03.2019) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")  |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 02.03.2019) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") |

**Контактная информация для направления обращений:**

ООО «Томские электрические сети»

634050, г.Томск, ул. Гагарина 7, оф.203

тел. 8 (3822) 906-131

Сайт: www.tomseti.ru

E-mail: tes012016@mail.ru

Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00, обед с 12.00 до 13.00