**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ООО «Томские электрические сети»**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели,

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологические присоединение к электрическим сетям ООО «Томские электрические сети» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | Заключенный с сетевой организациейдоговор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объёмов, места и времени действия ограничения |  | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода  (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[1]](#footnote-1),  Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики[[2]](#footnote-2) |
| **2** | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей | Письменное уведомление | В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **3.** | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет» | Утвержденные графики аварийного ограничения | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет» | Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет» | В течение 10 рабочих дней после утверждения | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **4.** | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей | 4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.  4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **5.** | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.  Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 31, 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **6.** | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности) | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | 6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).  6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии,  Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг[[3]](#footnote-3) |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 7 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов | 7.1. Введение временного отключения  7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения |  | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 8 | Введение ограничения режима потребления электроэнергии по уведомлению Заказчика (которое направляется после уведомления потребителя) | Заключенный с сетевой организациейдоговор об оказании услуги по передаче электрической энергии | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, ограничение режима потребления электрической энергии по заявке Заказчика | Письменное уведомление Заказчика о необходимости введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителю способом, позволяющим подтвердить доставку. | В соответствии с условиями действующего законодательства | Раздел II Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 9 | Введение ограничения режима потребления электроэнергии по инициативе сетевой организации | Заключенный с сетевой организациейдоговор об оказании услуги по передаче электрической энергии | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, ограничение режима потребления электрической энергии в случае нарушения условий обеспечения функционирования средств релейной защиты, противоаварийной автоматики, нарушения характеристик техприсоединения ненадлежащее техприсоединение), прекращения обязательств по поставке электроэнергии по договору энергоснабжения, выявления факта бездоговорного потребления, заявления потребителя. | Письменное уведомление потребителя введении ограничения режима потребления электроэнергии потребителю способом, позволяющим подтвердить доставку. | В соответствии с условиями действующего законодательства, в случае выявления факта бездоговорного потребления – незамедлительно. | Раздел II Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

ООО «Томские электрические сети»

634050, г.Томск, ул. Гагарина 7, оф.203

тел. 8 (3822) 906-131

Сайт: www.tomseti.ru

E-mail: [tes012016@mail.ru](mailto:tes012016@mail.ru)

Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00, обед с 12.00 до 13.00

1. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290 [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 [↑](#footnote-ref-3)