**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ООО «Томские электрические сети»**

**Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | заключенный гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно) | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом – в отношении приборов учета, установленных в отношении нежилых помещениях. с 23 до окончания 25-го дня расчетного месяца – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета и приборов учета, установленных в жилых домах. | Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если дата и время снятия показаний расчетный приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то до окончания 26-го дня расчетного месяца – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, а также приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества многоквартирного дома, установленных в отношении жилых домов. до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом – в отношении иных приборов учета. | Пункт 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 3 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающе й организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца следующего за расчетным периодом. | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю: |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ (в том числе в случае истечения межповерочного интервала измерительных трансформаторов) | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом | Пункт 140, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.2 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации в сроки, указанные в п. 159 Основных положений функционировани я розничных рынков электрической энергии | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным периодом | Пункт 164, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.3 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации в сроки, согласно п. 159 Основных положений функционировани я розничных рынков электрической энергии: -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в п. 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца, следующего за расчетным | Пункты 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии |  |  | Пункт 59, 60 Правил предоставления коммунальных услуг[[2]](#footnote-2) |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух (составленных подряд) актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2- кратном недопуске к счетчикам осуществляется для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии- исходя из увеличенных значений, определенных на основании замещающей информации. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца, следующего за расчетным | Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.5 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | При недопуске 2 и более раз к приборам учета электрической энергии для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета и (или) для проверки достоверности сведений о показаниях приборов учета | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2- кратном недопуске к счетчикам: 1. Для исполнителей коммунальных услуг определяется в соответствии с подпунктом в пункта 21 Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями[[3]](#footnote-3)  2. Для физических лиц с расчетного периода, когда был составлен второй подряд акт об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты составления акта проверки счетчиков, но не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды до даты составления акта проверки рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов в соответствии с формулами Приложения № 2 Правил предоставления коммунальных услуг. |  |  | пункт 21 подпункт «в3 » Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающи ми организациями3  Пункты 59 (в), 601 , 85 (г) Правил предоставления коммунальных услуг |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.6 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | При недопуске 2 и более раз к приборам учета электрической энергии для установки приборов учета, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, для проведения работ по обслуживанию приборов учета и подключения их к интеллектуальной электроэнергии | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2 - кратном недопуске к счетчикам: 1. Для исполнителей коммунальных услуг определяется с расчетного месяца, в котором произошел второй недопуск до расчетного месяца, в котором гарантирующий поставщик был допущен к совершению действий для установки, замены, допуска в эксплуатацию и (или) подключения прибора учета к интеллектуальной системе учета, с учетом повышающего коэффициента 1,5 умноженного на объем коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества, определенного исходя из нормативов потребления.. |  |  | пункт 21 подпункт «з» Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающи ми организациями |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | 2. Для физических лиц с расчетного периода, когда был составлен второ й подряд акт об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии, исходя из нормативов потребления с применением повышающего коэффициента 1,5 |  |  | п. 60 3 Правил предоставления коммунальных услуг |
| 4.7 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие прибора учета, неисправность, истечение интервала между поверками, истечение срока эксплуатации расчетного прибора учета (при отсутствии контрольного прибора учета) | Определение объемов переданной электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.  периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца, следующего за расчетным | Пункт 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные |  |  | Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.8 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие результатов измерений и информации о состоянии прибора учета по истечении 180 дней с даты последнего снятия показаний с прибора учета | Определение объемов переданной электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, производится на основании замещающей информации. 2. Для исполнителей коммунальных услуг не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца, следующего за расчетным | Пункт 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.9 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой организацией | Для юридических лиц и исполнителей коммунальных услуг объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 10 числа месяца, следующего за расчетным | Пункты 129, 147, 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.10 | Определение объема безучетного потребления электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей проверки прибора учета электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, - определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). | Письменно | в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о безучетном потреблении | Пункты 178,186,187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из: -нормативов потребления электрической энергии на общедомовые нужды с применением повышающего коэффициента 1,5. |  |  | Пункт 21 подпункт «з» Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающи ми организациями[[4]](#footnote-4) |
|  |  |  | 3. В отношении приравненных к населению категорий потребителей - определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10 |  |  |  |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 4.11 | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 года) расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля). | Письменно | в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Пункты 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

ООО «Томские электрические сети»

634050, г.Томск, ул. Гагарина 7, оф.203

тел. 8 (3822) 906-131

Сайт: www.tomseti.ru

E-mail: [tes012016@mail.ru](mailto:tes012016@mail.ru)

Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00, обед с 12.00 до 13.00

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденные постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 г. № 124 [↑](#footnote-ref-3)
4. Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденные постановлением Правительства РФ № 124 от 04.02.2012 г [↑](#footnote-ref-4)