**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии (далее по тексту – Договор).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение

Договора не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией Договора.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное дополнительное соглашение о расторжении Договора.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении Договора.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Обращение | Заключенный | Обращение заявителя | Очное обращение | В | Пункт 32 Правил |
|  | заявителя | с ООО «Томские электрические сети» | о расторжении | заявителя в центр | соответствии | недискриминацион- |
|  | о расторжении |  | Договора | обслуживания | с условиями | ного доступа1, |
|  | Договора |  |  | клиентов; | Договора и | Гражданский кодекс |
|  |  |  |  | письменное | действующего | Российской Федераци |
|  |  |  |  | обращение | законодательс | и (пункт 1 статьи 452) |
|  |  |  |  | В ООО «Томские электрические сети» | тва РФ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | Рассмотрение | Полученное | **2.1.** Проверка ООО *«Томские* |  | В течение 30 | Пункт 32 Правил |
|  | заявления | от заявителя | *Электрические сети»* документов, | рабочих дней | недискриминацион- |
|  | и подготовка | заявление | поступивших | с даты | ного доступа |
|  | проекта | с приложением | От заявителя, | получения |  |
|  | дополнительно | (при наличии) | на полноту и срок | заявления |  |
|  | го соглашения | документов | предоставления |  |  |
|  | о расторжении |  | сведений, |  |  |
|  | Договора |  | обосновывающих |  |  |

1 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 861 от 27.12.2004

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | необходимость |  |  |  |
| расторжения, и |
| подготовка проекта |
| дополнительного |
| соглашения |
|  | Нарушение условий | Уведомление заявителя | Письменное | В течение 30 | Пункт 32 Правил |
| расторжения Договора | о нарушении условий | уведомление | рабочих дней | недискриминацион- |
|  | Договора | заявителя заказным | с даты | ного доступа, |
|  |  | письмом | получения | Гражданский кодекс |
|  |  | с уведомлением | заявления | Российской Федераци |
|  |  |  |  | и (статья 452) |
| **3** | Направление |  | Направление заявителю | Подписанный | В течение 30 | Пункт 32 Правил |
|  | заявителю | подписанного | проект | дней с даты | недискриминацион- |
|  | проекта | со стороны | дополнительного | получения | ного доступа |
|  | дополнительно | *ООО «Томские электрические сети»»* | соглашения | полного |  |
|  | го соглашения | проекта | о расторжении | комплекта |  |
|  | о расторжении | дополнительного | Договора или | документов |  |
|  | Договора или | соглашения | мотивированный | от заявителя |  |
|  | мотивированно | о расторжении | отказ заказным |  |  |
|  | го отказа | Договора | письмом |  |  |
|  |  |  | с уведомлением |  |  |
| **4** | Расторжение | Получение | Вступление в силу | Подписанное | С даты | Гражданский кодекс |
|  | Договора | *ООО «Томские электрические сети»»* | заключенного | с двух сторон | получения | Российской Федераци |
|  |  | подписанного | дополнительного | дополнительное | подписанного | и (пункт 2 статьи 452) |
|  |  | заявителем | соглашения | соглашение | заявителем |  |
|  |  | дополнительного | о расторжении |  | дополнительн |  |
|  |  | соглашения | Договора с даты, |  | ого |  |
|  |  | о расторжении | указанной |  | соглашения |  |
|  |  | Договора | в дополнительном |  | о расторжении |  |
|  |  |  | соглашении |  | Договора |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**  634050, ООО «Томские электрические сети», г. Томск, ул. М.Джалиля,28А.  Центр очного обслуживания потребителей в формате «Единое окно»  т. 90-61-31;  Сайт: www.tomseti.ru  Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00 (обеденный перерыв с 12:00-13:00) |  |