# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Томские электрические сети»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической1

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое

присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов2.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.
2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 2 года с даты заключения договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | | **Форма** | **Срок** | **Ссылка на нормативно** |
| **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** |
| **1** | Подача заявки на |  | **1.1.** Заявитель | подает | Очное обращение | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил |
| технологическое | заявку | на | заявителя с заявкой | технологического |
| присоединение | технологическое |  | в офис | присоединения |
|  | присоединение; |  | обслуживания | энергопринимающих |
|  |  |  | потребителей, | устройств потребителей |
|  |  |  | письменное | электрической энергии. |
|  |  |  | обращение с заявкой |  |

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

2 Размер платы за ТП для всех филиалов Общества размещен в разделе «Клиентам» - «Подключение к электрическим сетям» - «Плата за подключение к сетям» на сайте компании <https://tomseti.ru>

Размер платы за ТП определяется в порядке, установленном «Методическими указаниями по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям», утвержденными приказом ФАС России от 29.08.2017 № 1135/17

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  |  | заказным письмом с  уведомлением |  |  |
| При отсутствии сведений и  документов,  установленных  законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о  недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется  способом, позволяющим подтвердить факт получения, или  выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3 рабочих дня со дня  получения заявки  В случае  ненаправления заявителем недостающих сведений  (документов) через 20 рабочих дней после  получения  уведомления – заявка  аннулируется | Пункт 15 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | | Подготовка  индивидуальных технических  условий |  | **2.1.** Подготовка индивидуальных  технических условий и направление системному оператору | Письменная форма, направляется  системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт  получения | 5 рабочих дней с даты  получения заявки | Пункт 15 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.** Согласование  системным оператором индивидуальных  технических условий | Письменная форма технических  условий,  согласованная системным оператором  способом, | 15 дней с даты получения проекта технических условий от  сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | |  | | |  | | | | | Позволяющим  подтвердить факт получения | |  | |  | | | |
|  | **№** |  | **Этап** | |  | **Условие этапа** |  |  | **Содержание** | | | |  | **Форма** |  | **Срок** |  | **Ссылка на нормативно** | | |
| **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** | | |
|  | |  | | |  | | |  | **2.3.** Направление | | |  |  | Уведомление в | - | | Пункт 15, 21 | | | Правил |
|  | заявителю | | уведомления | |  | письменной форме | технологического | | | |
|  | об увеличении срока | | | в |  | направляется | присоединения | | |  |
|  | связи с | согласованием | | |  | способом, | энергопринимающих | | | |
|  | технических | | условий | с |  | позволяющим | устройств | | потребителей | |
|  | системным оператором | | |  |  | подтвердить факт | электрической энергии | | | |
|  |  | | |  |  | получения, или |  | | | |
|  |  | | |  |  | выдача заявителю в |  | | | |
|  |  | | |  |  | офисе обслуживания |  | | | |
|  |  | | |  |  | потребителей |  | | | |
| **3** | |  | Заключение |  |  | При |  |  | **3.1.** Подготовка | | | и |  | Проект соглашения, |  | Не | Пункт | | 30 | Правил |
|  | соглашения | о |  | необходимости |  |  | направление | | заявителю | |  | подписанный со |  | регламентируе | технологического | | | |
|  | порядке |  |  | строительства или |  |  | проекта | соглашения | | о |  | стороны сетевой |  | тся НПА | присоединения | | |  |
|  | взаимодействия | |  | реконструкции |  |  | порядке | взаимодействия | | |  | организации, |  |  | энергопринимающих | | | |
|  | сторон | до |  | объекта |  |  | сторон | до | заключения | |  | направляется |  |  | устройств | | потребителей | |
|  | заключения |  |  | электросетевого |  |  | договора |  |  | об |  | способом, |  |  | электрической энергии | | | |
|  | договора | об |  | хозяйства |  |  | осуществлении | | |  |  | позволяющим |  |  |  | | | |
|  | осуществлении |  |  |  |  |  | технологического | | |  |  | подтвердить факт |  |  |  | | | |
|  | технологического | |  |  |  |  | присоединения | | |  |  | получения, или |  |  |  | | | |
|  | присоединения |  |  |  |  |  |  | | |  |  | выдается заявителю |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | в офисе |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | обслуживания |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | потребителей. |  |  |  | | | |
|  |  |  |  | | |  | **3.2**. Подписание | | |  |  | Подписанный |  | Не | Пункт | | 30 | Правил |
|  |  |  |  | заявителем | | проекта | |  | экземпляр |  | регламентируе | технологического | | | |
|  |  |  |  | соглашения | |  | и |  | соглашения |  | тся НПА | присоединения | | |  |
|  |  |  |  | направление | | сетевой | |  | направляется |  |  | энергопринимающих | | | |
|  |  |  |  | организации | |  | |  | способом, |  |  | устройств | | потребителей | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | позволяющим |  |  | электрической энергии | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | подтвердить факт |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | получения, или |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | представляет в офис |  |  |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Этап** | | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | |  |  | обслуживания  потребителей |  |  |
| **4** | | Сетевая организация | |  |  | Заявление в | 30 дней после | Пункт 30 Правил |
|  | | направляет в | | письменной форме | получения | технологического |
|  | | уполномоченный | | направляется | заявки | присоединения |
|  | | орган | | способом, |  | энергопринимающих |
|  | | исполнительной | | позволяющим |  | устройств потребителей |
|  | | власти в области | | подтвердить факт |  | электрической энергии |
|  | | государственного | | получения, с |  |  |
|  | | регулирования | | приложением пакета |  |  |
|  | | тарифов заявление | | необходимых |  |  |
|  | | об установлении | | документов |  |  |
|  | | платы за | |  |  |  |
|  | | технологическое | |  |  |  |
|  | | присоединение | |  |  |  |
| **5** | | Заключение |  |  | **5.1.** Направление (выдача | Письменная форма | В течение 3 | Пункт 15 Правил |
|  | | договора | об | при очном посещении | проекта договора, | рабочих дня со | технологического |
|  | | осуществлении |  | офиса обслуживания) | подписанного со | дня со дня | присоединения |
|  | | технологического |  | сетевой организацией | стороны сетевой | вступления в | энергопринимающих |
|  | | присоединения | к | проекта договора об | организации, | силу решения | устройств потребителей |
|  | | электрическим |  | осуществлении | направляется | об утверждении | электрической энергии |
|  | | сетям |  | технологического | способом, | размера платы |  |
|  | |  |  | присоединения с | позволяющим | за |  |
|  | |  |  | техническими условиями | подтвердить факт | технологическо |  |
|  | |  |  |  | получения, или | е |  |
|  | |  |  |  | выдача заявителю в | присоединение |  |
|  | |  |  |  | офисе обслуживания | уполномоченно |  |
|  | |  |  |  | потребителей | го органа |  |
|  | |  |  |  |  | исполнительно |  |
|  | |  |  |  |  | й власти в |  |
|  | |  |  |  |  | области |  |
|  | |  |  |  |  | государственно |  |
|  | |  |  |  |  | го |  |
|  | |  |  |  |  | регулирования |  |
|  | |  |  |  |  | тарифов |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма** | **Срок** | **Ссылка на нормативно** |
|  |  |  |  | **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** |
|  |  |  |  | **5.2**. Подписание  заявителем двух  экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания  потребителей) одного  экземпляра сетевой  организации с приложением к нему  документов, |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта  договора.  В случае  ненаправления подписанного проекта  договора либо | Пункт 15 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
|  | подтверждающих полномочия лица,  подписавшего такой договор | мотивированно го отказа от его подписания  через 30  рабочих дней – заявка |  |
|  |  | аннулируется. |  |
|  | В случае  несогласия  заявителя с представленным | **5.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от  подписания проекта | Письменная форма мотивированного отказа, направляется  способом, | в течение 10 рабочих дней со дня  получения | Пункт 15 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих |
|  | сетевой  организацией проектом договора и (или)  несоответствия его  Правилам | договора с предложением  об изменении  представленного проекта договора | позволяющим  подтвердить факт получения | подписанного  сетевой  организацией проекта  договора и технических | устройств потребителей  электрической энергии |
|  |  |  |  | условий |  |
|  |  | **5.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания)  сетевой организацией откорректированного проекта договора об | Письменная форма проекта договора, подписанного со  стороны сетевой организации, направляется | 10 рабочих дней с даты  получения от заявителя  мотивированно го требования о | Пункт 15 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Этап** | | **Условие этапа** | **Содержание** | | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | |  | **Ссылка на нормативно правовой акт** | | |
|  |  |  | |  | осуществлении | | способом, | приведении | | |  | | |
| технологического | | позволяющим | проекта | | |
| присоединения с | | подтвердить факт | договора в | | |
| техническими условиями | | получения, или | соответствие с | | |
| вследствие получения от | | выдача заявителю в | Правилами ТП | | |
| заявителя | | офисе обслуживания |  | | |
| мотивированного отказа | | потребителей |  | | |
| от подписания проекта | |  |  | | |
| договора | |  |  | | |
|  | **5.5**. Сетевая организация | | В письменной или | не позднее 2 | | | Пункт | 15 | Правил |
| направляет в адрес | | электронной форме | рабочих дней с | | | технологического | |  |
| субъекта розничного | |  | даты | | | присоединения | |  |
| рынка, указанного в | |  | заключения | | | энергопринимающих | | |
| заявке, с которым | | договора | | | устройств потребителей | | |
| заявитель намеревается | |  | | | электрической энергии | | |
| заключить договор | |  |  | | |  | | |
| энергоснабжения копию | |
| подписанного с | |
| заявителем договора и | |
| копии представленных | |  |  | | |  | | |
| документов заявителем. | |
| **6** | | Выполнение | | Заключенный | **6.1**. Оплата услуг | по | - | В соответствии | | | Пункт | 15 | Правил |
|  | | сторонами | | договор об | договору | об |  | с | условиями | | технологического | | |
|  | | мероприятий | по | осуществлении | осуществлении |  |  | договора | | | присоединения | | |
|  | | технологическому | | технологического | технологического |  |  |  | | | энергопринимающих | | |
|  | | присоединению, | | присоединения | присоединения |  |  |  | | | устройств потребителей | | |
|  | | предусмотренных договором | |  | **6.2**. Выполнение сетевой организацией  мероприятий, предусмотренных  договором | |  | В соответствии с условиями договора | | | электрической энергии | | |
|  | |  | |  | **6.3**. Выполнение | |  | В соответствии | | |  | | |
| заявителем мероприятий, | | с | условиями | |
| предусмотренных | | договора | | |
| договором | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления**  Письменное  уведомление о выполнении  технических условий с приложением необходимых  документов | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | **6.4**.Направление  уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | После  выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования  сетевой организации технических условий с  системным оператором | **6.5**.Направление сетевой организацией  уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно- диспетчерского управления копии  уведомления и приложенных к нему  документов | Копии уведомления заявителя с  необходимым пакетом документов способом, позволяющим  подтвердить факт получения | В течение 2  дней со дня  получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| **7** | | Проверка выполнения технических условий | Направление  заявителем сетевой организацией  уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия  технических решений, параметров  оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям  технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок  заявителей. Мероприятия по проверке выполнения  технических условий проводятся | [Акт](consultantplus://offline/ref%3D0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) выполнения технических условий в письменной форме. При невыполнении требований  технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре  электроустановок замечания  указываются в акте выполнения  технических условий | в течение 10 дней со дня получения от заявителя  документов | Пункты 83-89 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  | непосредственно в процессе проведения  осмотра |  |  |  |
| Если представители субъекта оперативно-  диспетчерского управления  участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование Акта выполнения технических условий с субъектом оперативно-  диспетчерского управления | Согласованный Акт выполнения  технических условий |  | Пункт 97 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.3.** Потребитель  направляет в адрес органа федерального государственного  энергетического надзора уведомление о  проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок  заявителя | Письменное  уведомление способом, позволяющим  установить дату  отправки и  получения уведомления | в течение 5 дней  со дня  оформления акта  выполнения технических условий | Пункты 18(1) - 18(4)  Правил технологического присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| В случае  невыполнении заявителем требований технических условий.  Получение от  заявителя сетевой организации  уведомления об устранении  замечаний по  выполнению | **7.4.** Повторный осмотр электроустановки  заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref%3D0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) выполнения технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после  получения от заявителя  уведомления об устранении  замечаний с приложением информации о принятых  мерах по их  устранению. | Пункты 89 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма** | | **Срок** | **Ссылка на нормативно** |
|  |  |  |  | **предоставления** | | **исполнения** | **правовой акт** |
|  |  | технических условий |  |  | |  |  |
|  | **7.5.** Допуск в  эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref%3D0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска  эксплуатацию прибора учета | в  в | В день  проведения проверки | Раздел Х Основ  функционирования розничных рынков |
| Подписание сторонами и передача Акт допуска в  эксплуатацию прибора | письменной форме |  |  | электрической энергии3 |
| учета. |  |  |  |  |
| В случае  выполнения заявителем требований технических условий | **7.6.** Направление  (выдача) заявителю Акта о выполнении  технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется  способом, позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдаются заявителю в офисе  обслуживания | | 3-дневный срок после  проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | потребителей | |  |  |
|  | **7.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении  технических условий в письменной форме направляется  способом, позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдаются заявителю | | В течение 5  дней со дня получения подписанного  сетевой  организацией  акта о  выполнении технических  условий | Пункты 88 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
|  | в офисе | |  |  |

3 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  |  | обслуживания потребителей |  |  |
| **8** | | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | **8.1** Фактическое  присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей  электрической энергии |
| **8.2.** Оформление сетевой организации и  направление (выдача) заявителю:  Акта об осуществлении технологического  присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются  способом, позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдаются заявителю в офисе  обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.3.** Направление сетевой организацией  подписанных с  заявителем актов в энергосбытовую  организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем  актов в сетевую  организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |
| --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**  634050, ООО «Томские электрические сети», г. Томск, ул. М.Джалиля,28А.  Центр очного обслуживания потребителей в формате «Единое окно»  т. 90-61-31;  Сайт: www.tomseti.ru  Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00 (обеденный перерыв с 12:00-13:00) |  |