**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Томские электрические сети»**

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ**

# НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом

79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии1 не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

* дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):
* дубликаты ранее выданных технических условий;
* дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
* дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

* новые технические условия с внесенными в них изменениями;
* новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
* новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
* новый акт о технологическом присоединении;
* новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

# ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

* + в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
  + в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);
  + для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Подача заявки на  восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении | Обстоятельства,  требующие внесения изменений в документы о  технологическом | **1.1.** Заявитель подает  заявку на восстановление (переоформление)  документов о  технологическом присоединении | Очное обращение  заявителя с заявкой в офис  обслуживания потребителей, письменное | В течение  срока  действия  договора об осуществлени и | Пункты 57, 63, 64 Правил  технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  | присоединении |  | обращение с  заявкой заказным письмом с  уведомлением, заявка по  электронной форме на сайте ООО «Томские электрические сети» | технологическ  ого  присоединени я |  |
| При отсутствии сведений и  документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 60-64, 67 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей  электрической энергии |
| **2** | Установление факта наличия надлежащего  технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и  документов, подтверждающие факт  технологического присоединения | Поиск материалов о ранее состоявшемся  присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-  диспетчерского управления запроса о  предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня со дня  представления заявления в сетевую организацию | Пункты 66 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Подготовка дубликатов  документов о технологическом | В случае  отсутствия у  заявителя ранее выданных | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с  целью определения |  |  | Пункты 70, 72 Правил технологического  присоединения энергопринимающих |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  | присоединении  или новых  документов о технологическом присоединении. | технических  условиях и документов, подтверждающие  факт технологического присоединения | фактической схемы  присоединения энергопринимающих устройств к  электрическим сетям сетевой организации |  |  | устройств потребителей  электрической энергии |
|  | **3.2**. Подготовка  дубликатов документов о технологическом  присоединении или новых документов о технологическом  присоединении или  Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического  присоединения его электроустановки | В письменной форме  Способом, позволяющим подтвердить факт получения |  | Пункты 70, 72 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-  диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о  технологическом  присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-  диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня с даты  получения  заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по  производству электрической | Пункты 58, 68 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  |  | энергии;   * 2 рабочих дня при восстановлени и утраченных документов о ТП; * для   остальных случаев нормативный срок направления документов системному  оператору не установлен |  |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-  диспетчерского управления при изменении технических условий или  частичном отступлении | **3.4**. Согласование  документов о  технологическом  присоединении с субъектом оперативно- диспетчерского управления |  | 25 дней с даты обращения  заявителя | Пункты 23, 58 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача | Письменная форма | В сроки, | Пункты 70-72 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | при очном посещении  офиса обслуживания)  сетевой организацией заявителю документов о технологическом  присоединении | документов,  подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе  обслуживания потребителей | указанные в  Общем сроке оказания услуги (процесса) | технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.** Выдача дубликатов ранее оформленных документов о  технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе  обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.7**. Подписание  заявителем документов о технологическом  присоединении и направление | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического  присоединения энергопринимающих устройств потребителей |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | (представление в офис  обслуживания потребителей) одного  экземпляра сетевой организации |  |  | электрической энергии |

|  |  |
| --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**  634050, ООО «Томские электрические сети», г. Томск, ул. М.Джалиля,28А.  Центр очного обслуживания потребителей в формате «Единое окно»  т. 90-61-31;  Сайт: www.tomseti.ru  Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00 (обеденный перерыв с 12:00-13:00) |  |